

Interview med cheføkonom Hans Fink, LRØ, som var koordinator i LRØ i projekt Turn Around.

Turn around var et projekt med nødlidende mælkeproducenter som målgruppe. Målet var gennem en intensiv tværfaglig indsats at få vendt udviklingen, så der atter kunne komme sorte tal på bundlinjen.

Den lokale implementering lykkedes godt i Turn around

Hans Fink, LRØ oplever Turn Around som et skole-eksempel på et godt projekt, der på kort tid er implementeret på LRØ.

Det giver mere tilfredse kunder, bedre rådgivning og øget omsætning – både når kunder gennemfører en Turn Around og bagefter. Dertil kommer den læring fra projektet, som vi bruger i en almindelige rådgivning.

Projektet har et godt og meningsfyldt mål og VfL medarbejderne har været gode rollemodeller for den måde, man skulle arbejde med projektet på: Klare mål, skriftlige aftaler, krav og støtte, masser af opfølgning, god fremdrift, højt energiniveau.

Det er en række forhold, der har bidraget til succesen:

- Formålet med projektet: At udvikle en metode, der kan redde nødlidende landmænd fra konkurs er et meget meningsfyldt formål, og det giver engagement fra starten.
- Der er gjort en god indsats for at få mange centre med. Der har været god information forud for beslutningen om at deltage.
- Der er masser af ressourcer i projektet.
Der var et stort tilskud til at finansiere den ret omfattende rådgiver indsats i pilotprojekterne, så det var let at finde kunder til det.
Der var en god støtte fra VfL til de lokale rådgivere i processerne. VfL medarbejderne sad med ved kundemøder og gav god sparring. Det har været godt at have en ekspert med så tæt på den konkrete proces.
- Konceptet er godt markedsført fra VfL's side, og det sparer en masse tid lokalt. Det kan være en hurdle for implementeringen, hvis der skal investeres meget for at skaffe kunder til et koncept efter projektperioden, hvor der ofte er tilskud.
Det har især været godt, at VfL har solgt konceptet til pengeinstitutterne, for det er svært at sælge et så stort og dyrt projekt til landmænd, der ikke bliver presset til det ude fra.
Hans håber, at der kommer flere pengeinstitutter til som reelle kunder til konceptet.
- Muligheden for certificering er en god idé, så det gode koncept ikke udvandes med halve løsninger. Især i relationen til pengeinstitutter er det vigtigt, at Turn Around køres professionelt.

I LRØ kører konceptet godt, og der har været flere kunder gennem forløbet uden projektmidler. Ud over, at vi har et nyt og godt koncept, så leverer vi mere rådgivning til kunderne efter Turn Around forløbet. Kunderne har faktisk set værdien af rådgivning under processen med Turn around, så de får mere rådgivning, LRØ får mere tilfredse kunder og en øget omsætning.

Kontrakten er det bærende element i Turn around projekter, og sikrer fremdriften, fordi alle kender deres opgave."

Gamemastering er i denne case udført meget dygtigt, og det har givet motivation og fremdrift hos deltagerne.

Handlingsplaner var et naturligt og vigtigt led i at styre projektet og et godt værktøj til at dele viden om, hvad der sker uden for ens eget fagområde

Opfølgning holder både kunden og konsulenterne motiverede. Opfølgning sikrer at processen holdes i gang, det giver hurtige resultater og mod på de næste indsatser.

Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond
for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet
for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget
i finansieringen af projektet.

